



IDA-TALLINNA KESKHAIGLA

AS Ida-Tallinna Keskhaigla
Ravi 18, 10138 Tallinn
Rg-kood 10822068
Tel 666 1900
E-post info@itk.ee
www.itk.ee

О больнице

О больнице

Ида-Таллиннская центральная больница – одна из крупнейших больниц Таллинна, в состав которой входят [семь клиник](#): диагностическая клиника, клиника внутренних болезней, глазная клиника, женская клиника, хирургическая клиника, клиника реабилитационной терапии и клиника сестринского ухода. Пациенты принимаются в поликлиниках лечебных корпусов Рави, Магдалезна, Тынисмяэ и Ярве.

В нашей больнице работает более 2500 сотрудников, в том числе более 400 врачей и более 1000 медсестер. Осуществление медицинской помощи поддерживается с привлечением различных [служб](#).

Кто мы?

МИССИЯ

Наша инновационная и ориентированная на людей больница обеспечивает наилучшее лечение и уход за каждым пациентом, тем самым оказывая положительное влияние на здоровье населения Эстонии. Мы работаем вместе в одной команде, способствуя укреплению социального доверия в обществе.

Нашу миссию поддерживают:

- профессионализм сотрудников и забота о людях
- современное медицинское обслуживание на основе доказательной медицины
- многолетние традиции, командная работа и полное взаимодействие всех отделений и служб
- мы открыты к переменам и развитию

ОСНОВНЫЕ ЦЕННОСТИ

ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

Мы предоставляем современную, высококачественную помощь, основанную на принципах доказательной медицины:

- мы являемся новаторами и развиваем различные области, необходимые для оказания наилучшей медицинской помощи;
- мы являемся организацией, занимающейся обучением и преподаванием, ценим саморазвитие, обмен знаниями и опытом;
- мы поддерживаем заинтересованность в проведении научных работ и исследований.

ГУМАНИЗМ

Мы уважительно и бережно относимся к людям и окружающему миру, потому что мы:

- честны и открыты;
- заботимся о потребностях пациентов и их семей;
- ценим и поощряем наших коллег;
- заботимся об окружающей среде.

Мы дружелюбны в общении и в отношениях, потому что:

- ценим профессиональное общение и хорошее обслуживание;
- учитываем пожелания пациентов, тем самым поддерживая их доверие.

СОТРУДНИЧЕСТВО

Наши сотрудничество и командная работа носят разнонаправленный характер:

- мы работаем с пациентами и их семьями, чтобы найти наилучшее решение для каждого пациента;
- у нас высоко развито междисциплинарное сотрудничество между коллегами для достижения наилучших результатов лечения;
- наша ежедневная работа ориентирована на пациента, и поэтому очень важны совместные усилия;
- мы сотрудничаем с коллегами и за пределами больницы, чтобы дать пациентам уверенность в постоянном и непрерывном лечении;
- общение с нашими партнерами строится на основе открытости и равноправного партнерства.

Коллегиальность и уважение друг к другу очень важны для командной работы, потому что мы:

- умеем находить компромиссы для достижения общей цели;
- придерживаемся наших договоренностей;
- ориентированы на решение проблем;
- предоставляем конструктивную и полезную для развития обратную связь.

СЛОГАН

Человечное отношение к каждому

Куда мы движемся?

ВИДЕНИЕ

Мы являемся эстонской больницей, заботящейся о здоровье людей, где каждый пациент получает высококачественное и уважительное медицинское обслуживание, а персонал больницы обладает знаниями, навыками, мотивацией и благоприятной средой для обеспечения этого.

НАПРАВЛЕНИЯ И ЦЕЛИ

Основываясь на текущей ситуации, наших сильных сторонах, проблемах, ожиданиях заинтересованных сторон, видении больницы и потребностях развития на ближайшие три года, мы сформулировали четыре стратегии нашего развития:

1. Ориентация на пациента и всестороннее развитие лечебной деятельности
2. Бережное отношение к персоналу и его развитие
3. Развитие медицинской, рабочей среды, а также инфотехнологий в области медицины
4. Ответственная больница

Мы разработали план действий, направленный на поддержку наших целей в области развития. В нем подробно описываются планируемые мероприятия, ответственные лица, график и ресурсы, необходимые для достижения поставленных целей.

Аккредитации больницы

Ида-Таллиннская центральная больница аккредитована в качестве центра комплексной онкологии и паллиативной помощи на 2022-2024 гг. (ESMO Designated Centre of Integrated Oncology and Palliative Care).

Аккредитации

Восточно-Таллиннская центральная больница получила на 2022–2024 годы аккредитацию как интегрированный центр онкологического и паллиативного лечения (ESMO Designated Centre of Integrated Oncology and Palliative Care).

С 2021 года мы являемся полноправным членом Организации Европейских Онкологических Институтов — [ОЕЦИ \(Organisation of European Cancer Institutes\)](#). Эта сеть содружества объединяет свыше 100 европейских раковых центров и институтов из стран Европейского союза и из других мест мира. К тому же с 1993 года глазная клиника является Прибалтийским центром глазной онкологии, который специализируется на лечении пациентов Латвии, Литвы и Эстонии с внутриглазными опухолями и опухолями глазницы.

Центр хирургии позвоночника больницы имеет международную аккредитацию как [центр AO Spine](#).

С лета 2016 года результатом аккредитации [Европейским консультационным советом по родовспоможению и гинекологии](#) (European Board and College of Obstetrics and Gynaecology) стал действующий сертификат, который признает женскую клинику Восточно-Таллиннской центральной больницы аккредитованной в Европе учебной базой по родовспоможению и гинекологии. Наша больница носит титул «Больницы, доброжелательной к ребенку», который [ЮНИСЕФ](#) впервые присудил нам в 2008 году и повторно — в 2019 году.

В 2011 году наша глазная клиника была признана со стороны [Европейского совета по офтальмологии](#) (The European Board of Ophthalmology) глазным центром с международной аккредитацией. С 2016 года глазная клиника ВТЦБ также входит в содружество медицинских учреждений, занимающихся редкими заболеваниями — [ERN-EYE \(European Reference Network\)](#).