IDA-TALLINNA KESKHAIGLA

AS Ida-Tallinna Keskhaigla
Ravi 18, 10138 Tallinn
Rg-kood 10822068
Tel 666 1900
E-post info@itk.ee
www.itk.ee

Условия использования системы электронного бронирования

ЦЕЛЬ

Условия использования электронной системы бронирования (далее – система бронирования) (далее – условия использования) определяют права и обязанности Восточно-Таллиннской центральной больницы (далее – больница) и пользователя услуги в связи с использованием системы бронирования.

СРОК ДЕЙСТВИЯ

Условия использования распространяются на всех пользователей системы бронирования (далее – пользователь).

В ситуациях, не урегулированных в условиях использования и других документах, регулирующих отношения пациента с больницей, больница руководствуется положениями *ITK-K-54 «Общие условия оказания услуг здравоохранения»*.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Руководитель по коммуникации и маркетингу несет ответственность за обновление условий использования.

Лица, указанные в условиях использования, несут ответственность за выполнение обязательств, вытекающих из условий использования в соответствии со своей деятельностью.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Электронная система бронирования – среда, позволяющая бронировать время услуги, предоставляемой больницей, в прежде всего услуги семейной школы (далее – услуга), оплачивать услугу, просматривать и менять бронь, добавлять в очередь ожидания и предоставлять персональные данные, необходимые для оказания услуги.

ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1 Систему бронирования могут использовать лица, имеющие выданное в Эстонии удостоверение личности (далее ID-карта), а также Mobiil-ID или Smart-ID.

1.2 Условием использования системы бронирования является принятие настоящих условий использования, с которыми можно ознакомиться на сайте больницы.

1.3 Условия использования отображаются пользователю при каждом входе в систему, и пользователь должен принять их.

1.4 Больница оставляет за собой право изменять систему бронирования и настоящие условия использования. Измененные условия использования будут опубликованы на сайте больницы.

2. Бронирование времени и оплата

2.1 Забронировать услугу можно только в системе бронирования.

2.2 Участие в электронной лекции можно забронировать не позднее, чем за 3 часа до оказания услуги.

2.3 Подтверждение бронирования осуществляется на основании оплаты стоимости бронирования в платежной среде, которая подтверждается в системе бронирования и в эл. письме с подтверждением.

2.4 Если забронированное событие уже прошло или до него осталось менее 3 часов, сумма, уплаченная за услугу, не возвращается.

3. Изменение времени оказания услуги

3.1 Пользователь может менять в системе бронирования все времена, забронированные для предоставления услуги.

3.2 В системе бронирования можно изменить забронированное время, выбрав новое время из списка услуг с той же стоимостью. Пользователь может изменить забронированное время независимо от причины. Изменение бронирования должно быть внесено в систему бронирования не позднее чем за 3 часа до оказания услуги. В дальнейшем изменить бронирование невозможно и стоимость услуги не возвращается.

3.3 Если в системе бронирования не удается найти свободное время для желаемой услуги, необходимо при первой возможности написать на perekool [at] itk.ee (perekool[at]itk[dot]ee).

3.4. Отправка напоминаний

3.4.1 Напоминание о времени, забронированном в системе бронирования, будет отправлено пользователю на адрес эл. почты, указанный пользователем в системе бронирования, за 3 часа до оказания услуги.

3.4.2 Для участия в электронной лекции на адрес эл. почты, указанный пользователем в системе бронирования, за 2 часа до оказания услуги будет отправлено напоминание о забронированном времени со ссылкой на электронную лекцию.

3.5. Добавление в очередь ожидания

3.5.1 При отсутствии свободных мест пользователь может добавить себя в список ожидания.

3.5.2 Уведомление об освободившемся месте отправляется на адрес эл. почты, указанный пользователем в системе бронирования.

3.5.3 Чтобы забронировать освободившееся время, пользователю необходимо войти в систему бронирования и осуществить оплату в платежной среде. Освободившееся время может забронировать тот пользователь, который первый осуществил оплату брони.

4.Обработка персональных данных

4.1 Входя в систему бронирования, пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных, необходимых для бронирования.

4.2 Персональные данные обрабатываются в больнице в соответствии с Общим регламентом по защите персональных данных, Законом о защите персональных данных и другим законодательством. Обработка персональных данных в больнице описана в *ITK-K-63 Условия защиты данных Восточно-Таллиннской центральной больницы*.

4.3 При вводе данных в систему бронирования пользователь предоставляет право собирать, организовывать, использовать и управлять персональными данными в целях использования системы бронирования и предоставления услуги.

4.4 Пользователь несет ответственность за обеспечение точности, правильности и полноты предоставленных им данных. Предоставление заведомо ложной информации будет считаться нарушением условий использования, и больница не будет нести ответственность за любой ущерб, причиненный пользователем пользователю или третьим лицам в результате предоставления ложной информации.

4.5 В системе бронирования больница обрабатывает следующие персональные данные пользователя: имя и фамилию; номер телефона и адрес эл. почты.

4.6 Пользователь может ознакомиться со своими персональными данными и внести исправления в системе бронирования.

4.7 Права, связанные с обработкой персональных данных пользователя, описаны в условиях защиты данных больницы.

5. Удаление персональных данных

5.1 Данные пользователя хранятся в соответствии со сроками, установленными законодательством и правилами больницы.

5.2 Персональные данные пользователя удаляют через 1 год с момента последнего входа в систему.

В случае возникновения проблем при использовании системы бронирования обращайтесь по адресу эл. почты perekool [at] itk.ee.

СВЯЗАННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

ITK-K-54 Tervishoiuteenuse osutamise üldtingimused

ITK-K-63 AS Ida-Tallinna Keskhaigla andmekaitsetingimused

KINNITATUD AS ITK juhatuse 03.06.2024 otsusega nr 1.3-2_82-24